



營銷和零售應用、定位分析、客戶保留分析

By Edmund Lee

Email: Edmund.lee@theanswr.com

8-Apr-2022

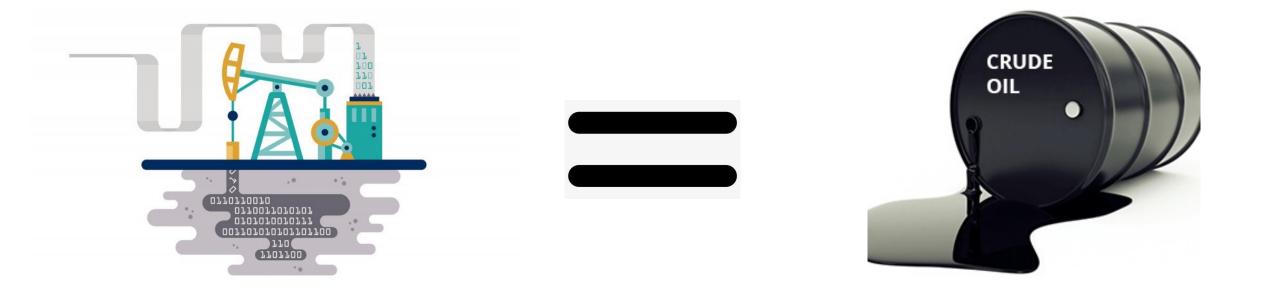




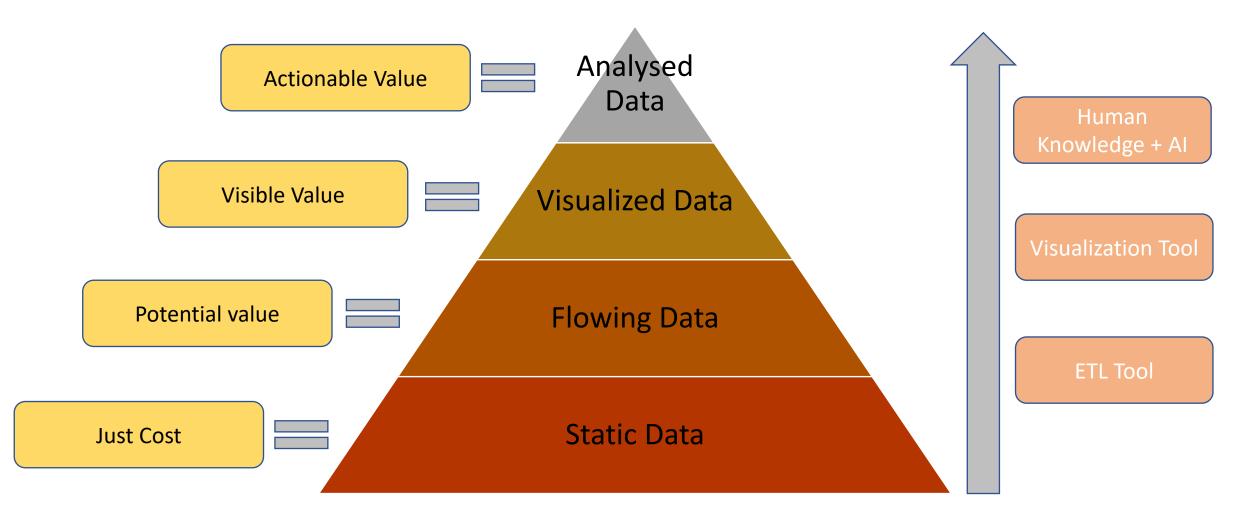
你們想知的:

- 瞭解數據變化功能及找出 用途
- 貿易發展及應用更新
- 了解新趨勢
- 了解數據變現的機制

Data is new oil



Value of data in the different state



The Challenge

"Data Analytics is not user friendly!"

focus group findings from our Lego Serious Play workshops

Isolated

Existing data analytics tools pull from a limited set of data sources

Unadaptable

Products developed are technology-driven and difficult to apply into real-life user workflows

Complicated

Information presented is not easy to access and interpret

Costly

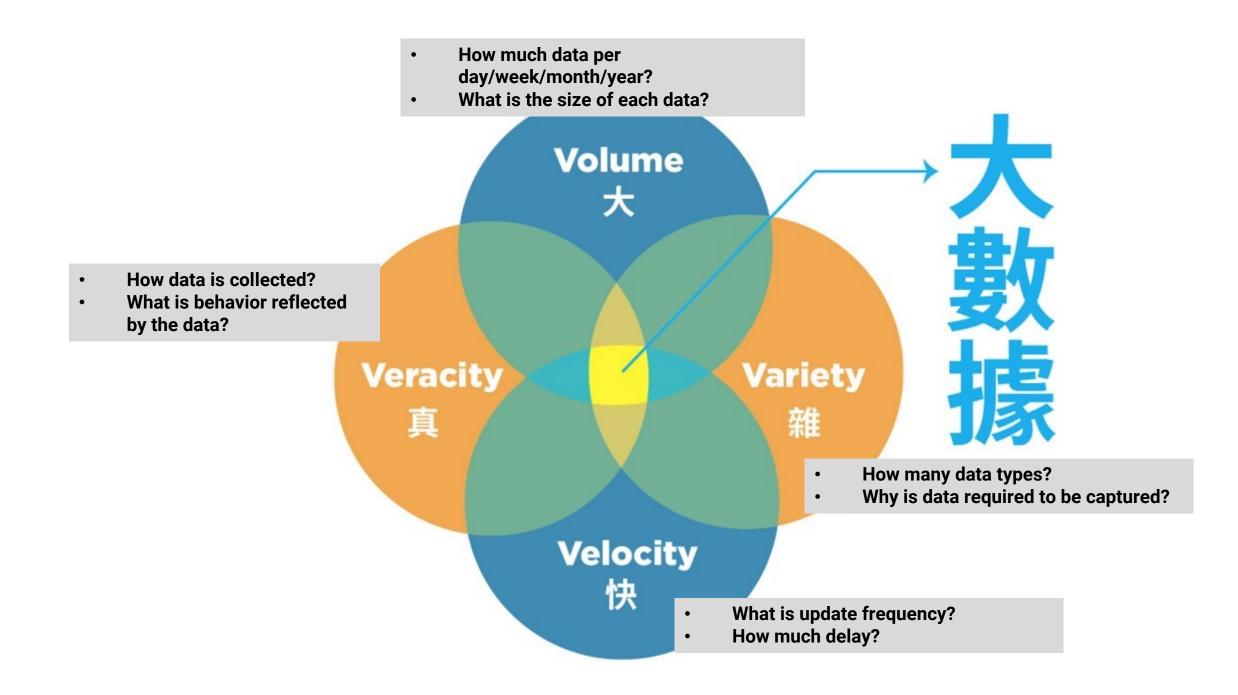
Fixed pricing structures, high trial and error costs for existing offerings

What should I do?

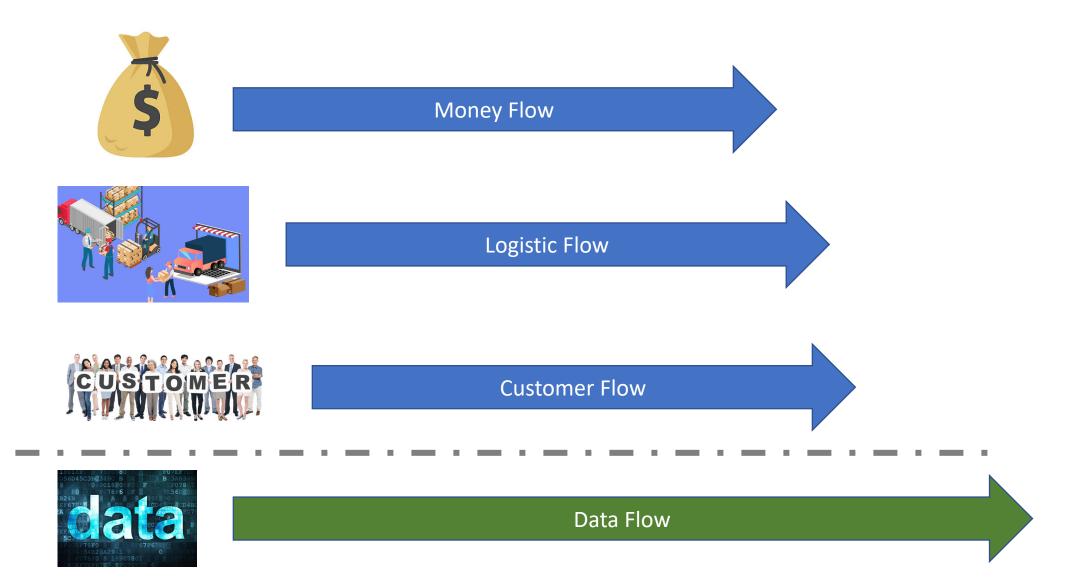
Change your mindset to embrace data-driven decision making

Ask the right question = get the usable answer

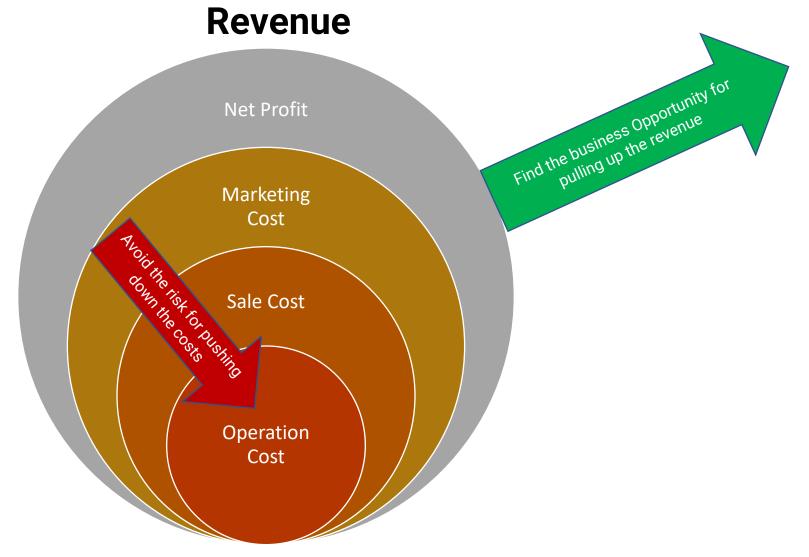
Be a Smart Decision Maker



Different flows in the business



How is data related to your business?



Data Sources

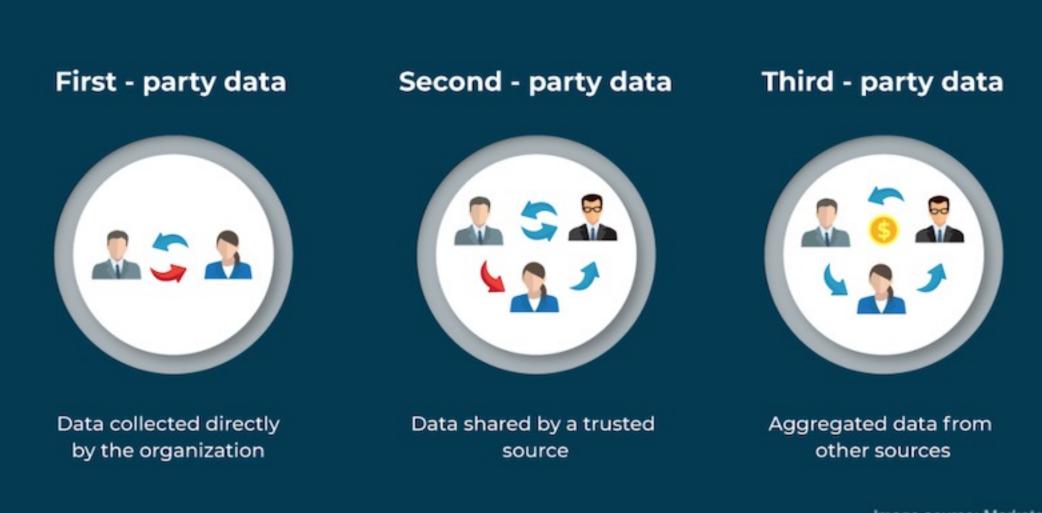
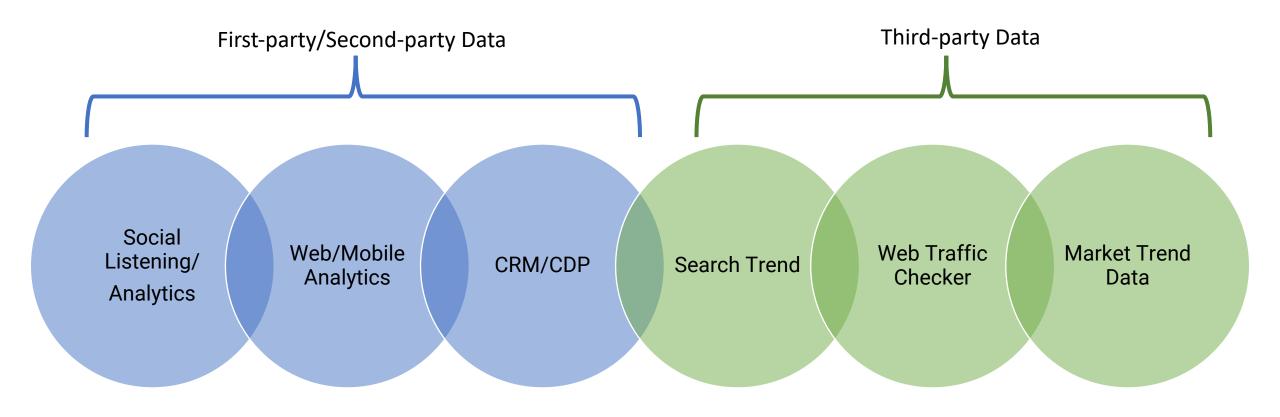


Image source: Marketop

Data Analysis Perspectives Market Brand/ Company Competitor Customer

Different Analytics



CUSTOMER INFORMATION

- Demographic data
- Interests and preferences
- Customer lifetime value
- Propensity to purchase

FINANCIAL DATA

- Customer acquisition cost
- Historical pricing
- Price/earnings ratio
- Monthly recurring revenue

CAMPAIGN

PERFORMANCE

- Churn rate
- Conversion rate
- Engagement rate
- Clickthrough rate
- Bounce rate

		ETING YTICS	
	Structured	Unstructured	MARKE • Marke • Indus • Comp
[External Qualitative	Internal Quantitative	comp

CUSTOMER BEHAVIOR

- Transaction history
- Website behavior
- Mobile app usage
- Spending patterns

CUSTOMER FEEDBACK

- Social media feedback
- Ratings & rankings
- Inbound calls
- Chatbot interactions
- Call center notes
- Survey data

MARKET RESEARCH

- Market forecasts
- Industry benchmarks
- Competitor data

Web/Mobile App Analytics

Digital Experience Intelligence

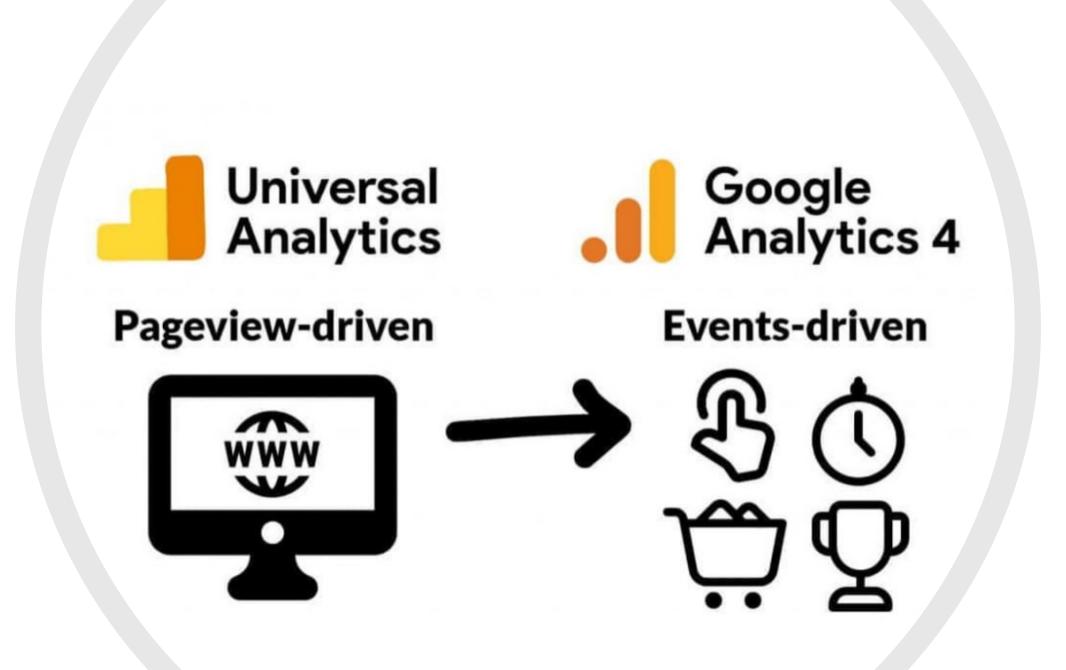
Complete, Retroactive, Private-by-Default Experience Data

Know Capability to search and index interactions across digital touchpoints

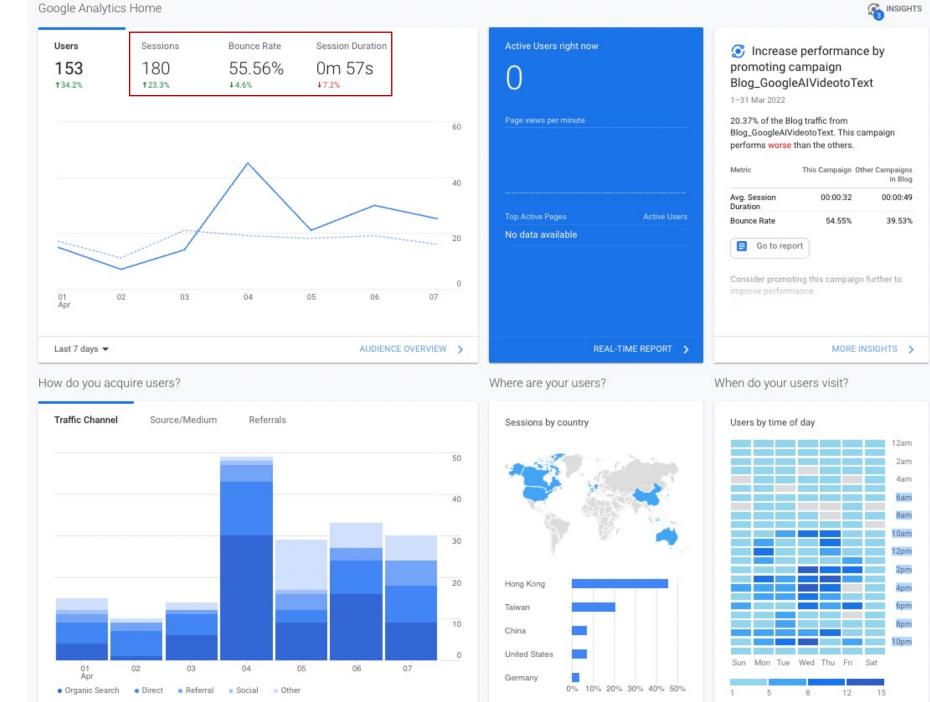
Complete DX data provides full visibility

Making the data accessible

Log and Analyze Web and Mobile Session Data								
Quantit Product Ana		>	Digital Journey Analytics (DJA)	<u> </u>	To and the second s	tative on Replay		
Signals Quick View Summary	Segments Alerts	Developer * Tools Watched Elements	Page Flow *	Conversion Analysis Funnel Analysis	Session Recreation Heat Maps *	Scroll Maps Click Maps		

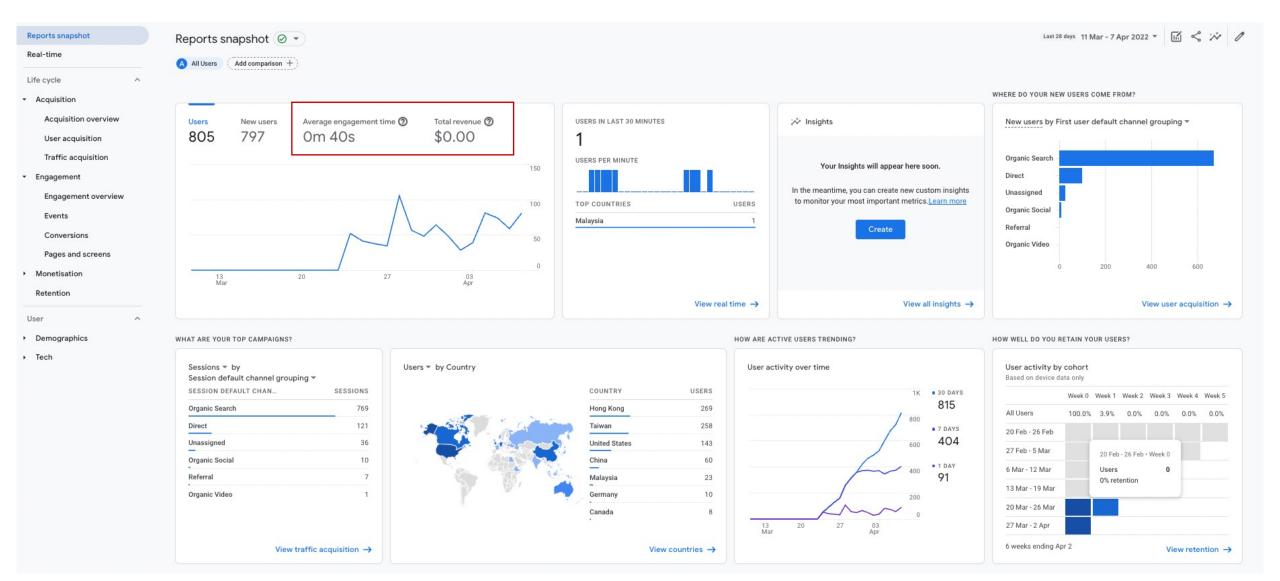


Google Analytics Home





Google Analytics 4



Customer Purchase Funnel

Step 1 Visits	100%	Step 2 Product	21.8%	Step 3 Add to 2	26.6%	Step 4 Checkout	85.4%	Step 5 Purchase	30%
97K									
48K									
					7) E
534 K 78.	2%	109K 73.49	%	5.8K 14.6%		24 K 70	%		
+ 534К 78. Step		109K 73.49 sers (% of Step 1		5.8K 14.6%		Abandonn		Abandonn	nent rate
			1)		te	Abandonn		Abandonn	nent rate 78.23%
Step	Us	sers (% of Step 1	1)	Completion rat	te %	Abandonn 53	nents	Abandonn	
Step 1. Visits	Us	sers (% of Step 1 682,746 (1009	1) %) %)	Completion rat	te %	Abandonn 53 10	nents 4,099	Abandonn	78.23%
Step 1. Visits 2. Product Views	Us	sers (% of Step 1 682,746 (1009 148,647 (21.779	1) %) %) %)	Completion rat 21.77 26.59	te %	Abandonn 53 10	nents 4,099 9,122	Abandonn	78.23% 73.41%

Qualitative Web/Mobile Analytics

Session replay

Core report - page analysi

Core report - form validation

Core report- console errors

Session replay

Session replay-Expert view

Interaction map

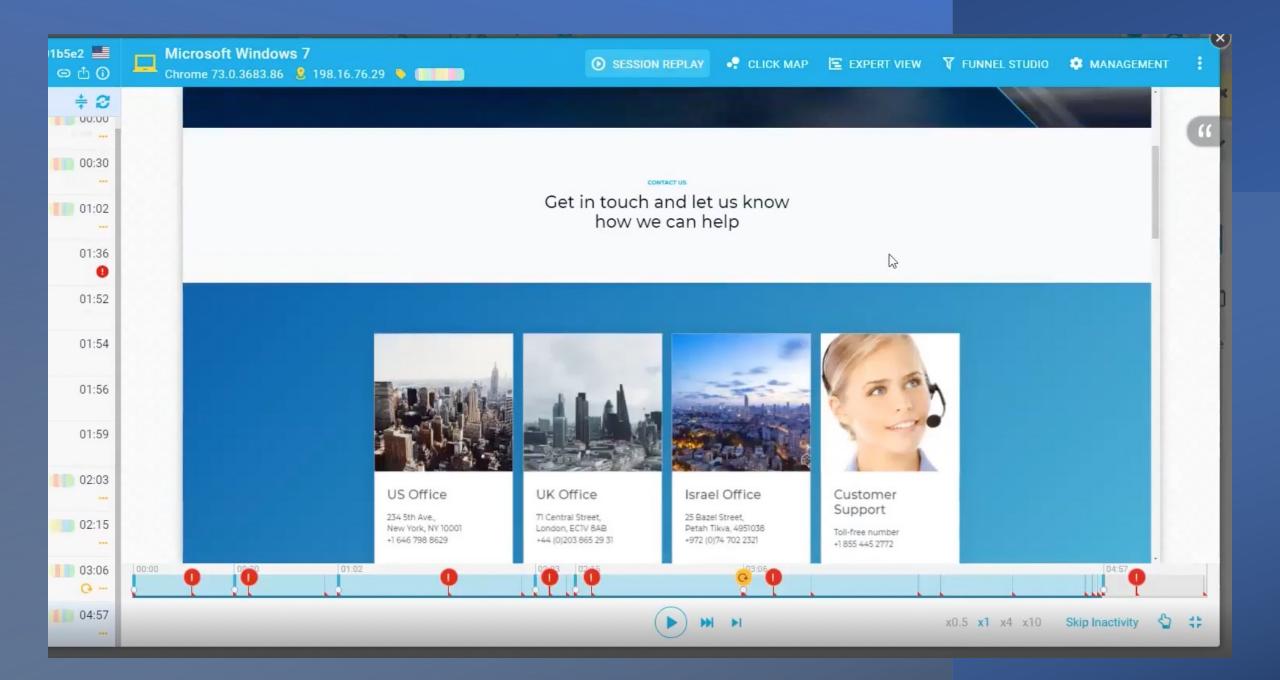
Page Journeys

Business Flows



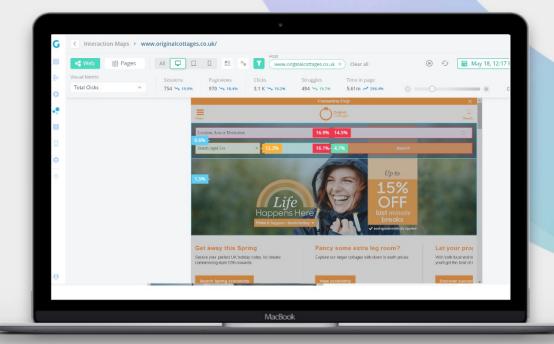
- Replay sessions in real-time
- Visualize user actions and struggles
- Score customer experiences
- Free text search

GLASSBOX



Interaction Maps

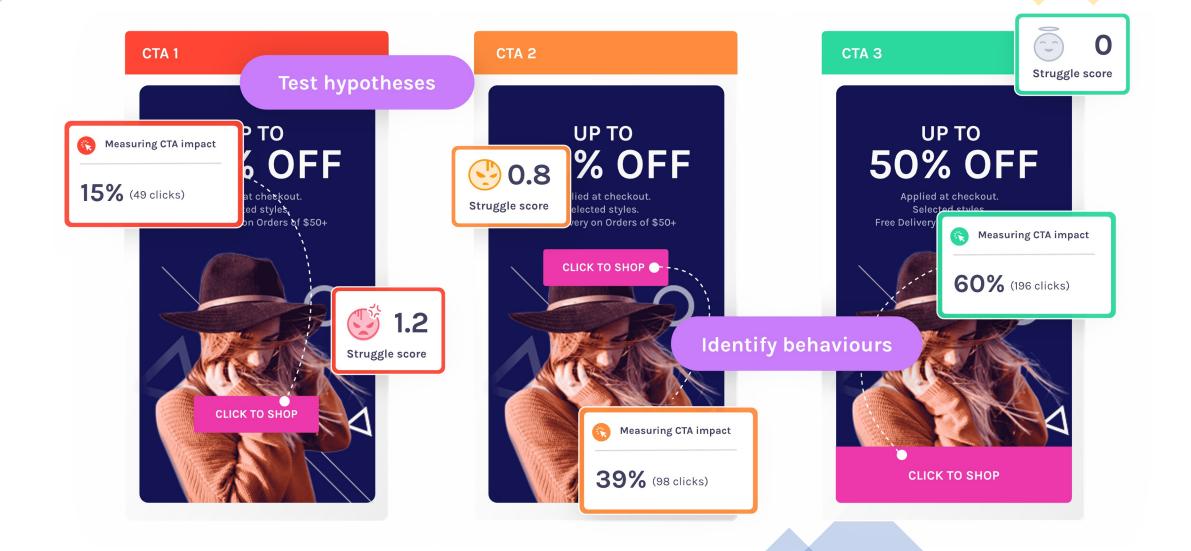




- Get a real time view of page engagement
- Monitor trends in errors, user struggles and conversion
- Drill into interaction maps, journey maps and error analysis



UX - A/B Testing

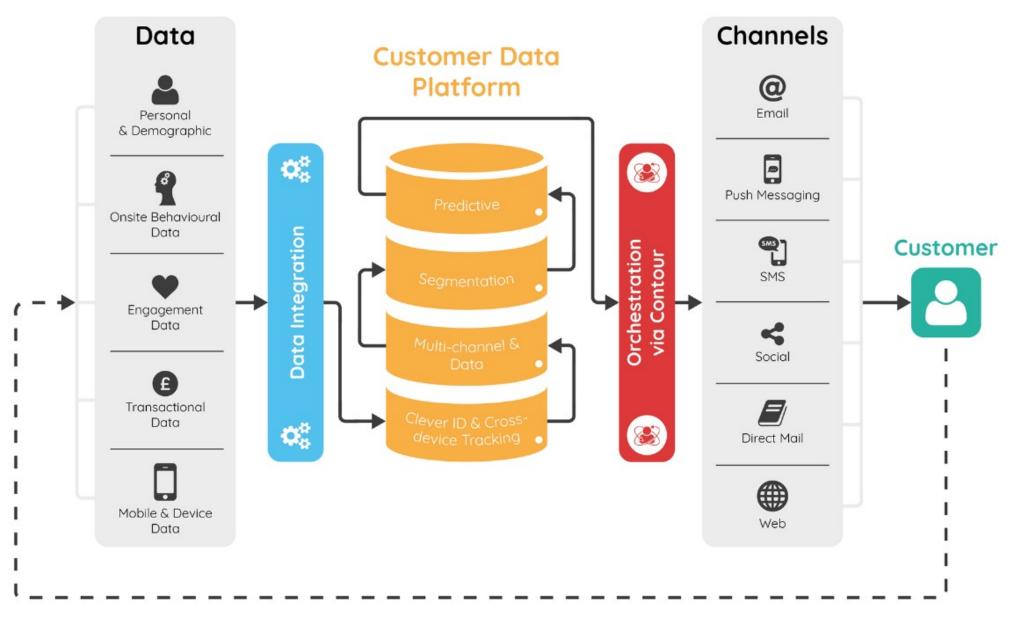


The Evolution of Marketing Technology

1980s	1990s	2000s	2010s	2020+
Database Marketing	Marketing Automation	Multi-Channel Campaign Mgt.	"CDP"	Future
		CR	М	
On-premise	Database included	B2C scale	Often overlaps:	Automation
SQL	Some analytics	Sequencing	• Master data	Intuitive UI
Structured	Used by marketing	A/B testing	management	Personalization
Owned by IT		Better UI	 Marketing automation 	Across channels
			• Campaign	Across time

 Campaign management

Figure: Evolution of Marketing Technologies - Source: Salesforce



Source: https://www.element61.be/en/competence/customer-data-platform-cdp

Awareness to Advocacy



Search Engine Result



strawberrynet hk

X 🕴 🔍

https://www.strawberrynet.com > zh-hant-hk 💌

香水、護膚品、化妝品折扣優惠-香港草莓網StrawberryNET ... 購買折扣香水、香薰、古龍水、化妝品、護膚品、護髮產品,免費付運服務,盡在香港草莓網!

護膚、彩妝及香水品牌| HK草莓網 以最優惠的折扣選購克蘭詩, 倩碧, 資生堂及800多個人氣美妝品牌 ...

香水、護膚品、化妝品折扣優惠 購買折扣香水、香薰、古龍水、化妝品、護膚品、護髮產品,免費付運...

關於我們 草莓有限公司成立於一九九八年,是一間以香港為基地,為全球顧客提...

女士香水 說到女士香水,實在太多值得推介的產品,包括香水,淡香水&古龍水...

更多來自strawberrynet.com的搜尋結果 »

https://www.strawberrynet.com › ... ▼ 翻譯這個網頁

Discount Perfume, Skincare & Makeup - Strawberrynet

Shop online with free worldwide shipping for discount perfume, fragrances, cologne, cosmetics, skincare and hair care.

https://www.strawberrynet.com > zh-hans... ▼ 轉為繁體網頁

香港草莓网StrawberryNET.com - 特价香水,护肤品及彩妆品CN 于网上订购特价香水,香薰,古龙水,化妆品,护肤品及美发护发品,享受全球免费付运服务。

https://www.strawberrynet.com > hongkong20percentoff *

香水、護膚品、化妝品折扣優惠- 香港草莓網StrawberryNET.com

Free shipping to Hong Kong and Macau for orders HK300 and above. Orders below HK300 will incur a shipping charge of HK30 for standard shipping and HK25 ...



Using PR Vision to look at Google search results





theAnswr Limited © All Rights Reserved

Using PR Vision to look at Google search results





Use the search engine to do market Research



在百度上, beauty.pclady.com.cn對品 牌"保湿"最具影響力。

網站對品牌的影響力取決於網站在搜索結果頁上的排 名和顯示次數。排名越高及顯示的次數越多,意味著 越容易接觸受眾,對一個品牌的印象的影響越大。



對品牌影響力的頭10位網
站:
品牌:保湿
搜尋引擎:百度
網站影響力比率 (Website Influential Ratio) 反映了一個網站對某一個品牌搜尋結果的影響力。影響力越高,代表能影響大眾對該品牌的印象越深。此百分比是根據網站在搜索結果的排名及其顯示的次數計算得出的。
您可能會在此列表中找到自己、競爭對手,甚至潛在 合作夥伴。

1	beauty.pclady.com.cn	11.59%
2	www.chcedo.com	11.31%
3	baike.baidu.com	8.79%
4	wenku.baidu.com	7.84%
5	www.yoka.com	6.40%
6	www.2liang.net	5.48%
7	www.eastlady.cn	5.05%
8	cosme.pclady.com.cn	4.71%
9	www.truebuty.com	4.44%
10	www.chachaba.com	2.56%

對品牌影響力的第11到第 20位網站:
品牌:保湿 搜尋引擎:百度
網站影響力比率反映了一個網站對某一個品牌搜尋結 果的影響力。影響力越高,代表能影響大眾對品牌印 象越深。此百分比是根據網站在搜索結果的排名及其 顯示的次數計算得出的。
您可能會在此列表中找到自己、競爭對手,甚至潛在 合作夥伴。

11	news.sohu.com	2.46%
12	www.pclady.com.cn	2.30%
13	www.mama.cn	2.23%
14	www.jd.com	2.16%
15	baijiahao.baidu.com	2.11%
16	baike.onlylady.com	2.05%
17	www.vogue.com.cn	2.00%
18	www.5h.com	0.90%
19	www.maigoo.com	0.89%
20	brand.yoka.com	0.87%

答案於 2019-10-10 由 theAnswr 產生

排名第1位的是 beauty.pclady.com.cn, 該網站的最高成績是...

右側顯示百度中此網站下的前5名搜尋結果,包括網站標題、內容及其搜尋排名位置。

您可以點擊每個結果的超鏈接查看更多信息。

保湿	
Result	Position
【保湿】保湿霜,2018补水保湿产品排行榜,保湿效果	2
2019年9月28日 - 太平洋女性网保湿专区提供详尽的保湿系列产品资讯,包括 保湿产品介绍,保湿产品价格行情,了解保湿产品功效,交流保湿产品使用心得	
【补水保湿】夏季补水保湿,补水保湿的护肤品,补水	13
2019年9月27日 - 关于基础补水保湿,如果不要求美白抗皱什么的功效,只要脸水润就行.补水很重要,但我们经常把补水和保湿混为一谈,觉得为什么自己的补	
【保湿效果好的护肤品】补水保湿效果好的护肤品,	22
2019年9月27日 - 冬季刮起了刺骨的寒风,超短裙也逐渐被秋裤取代,保湿喷雾也成了出行必备,一级保湿补水战拉开战幕,同志你准备好了么?	

排名第2位的是 www.chcedo.com,該網 站的最高成績是...

右側顯示百度中此網站下的前5名搜尋結果,包括網站標題、內容及其搜尋排名位置。

您可以點擊每個結果的超鏈接查看更多信息。

保湿				
Result				Position
保湿补水_矿物补水_	补水护肤品_	自然堂保湿补	小水系	1
自然堂保湿补水护肤需求产品活泉矿物补水精华液、补水排				

排名第3位的是 baike.baidu.com,該網 站的最高成績是...

右側顯示百度中此網站下的前5名搜尋結果,包括網站標題、內容及其搜尋排名位置。

您可以點擊每個結果的超鏈接查看更多信息。

补水(美容概念)_百度百科 3 2019年6月17日 - 所以适当补充玻尿酸、不仅能够及时为肌肤补水、而且还能在角质层上形成一道滋润保湿膜起到锁水的作用,同时,还能够维持肌肤弹性,使 20 保湿剂_百度百科 20 2019年6月8日 - 保湿剂是一类具有保湿和修复皮脂膜功能的化妆品原料,这类原料具有特殊分子结构,可以吸附并保留水分,在维持皮肤水合作用的同时维护 23 保湿乳液_百度百科 23 2019年6月15日 - 保湿乳液有良好的润肤作用和调湿效果,能让肌肤保持滋润。早期的乳液是水包油型乳状液,多采用钾皂做乳化剂,但在存放过程中会变 23	Result		Positio
角质层上形成一道滋润保湿膜,起到锁水的作用,同时,还能够维持肌肤弹性,使 20 公 2019年6月8日 - 保湿剂是一类具有保湿和修复皮脂膜功能的化妆品原料,这类 原料具有特殊分子结构,可以吸附并保留水分,在维持皮肤水合作用的同时维护 保湿乳液_百度百科 2019年6月15日 - 保湿乳液有良好的润肤作用和调湿效果,能让肌肤保持滋	补水(美容概念)_百	度百科	3
2019年6月8日 - 保湿剂是一类具有保湿和修复皮脂膜功能的化妆品原料,这类原料具有特殊分子结构,可以吸附并保留水分,在维持皮肤水合作用的同时维护 保湿乳液_百度百科 2019年6月15日 - 保湿乳液有良好的润肤作用和调湿效果,能让肌肤保持滋			
 原料具有特殊分子结构,可以吸附并保留水分,在维持皮肤水合作用的同时维护 保湿乳液_百度百科 2019年6月15日 - 保湿乳液有良好的润肤作用和调湿效果,能让肌肤保持滋 	保湿剂_百度百科		20
2019年6月15日 - 保湿乳液有良好的润肤作用和调湿效果,能让肌肤保持滋			
	保湿乳液_百度百利	3	23
	/时。++₩0340/X在小G/田	至我认成,多术而评专网我们切,但在许成过程于玄文	

答案於 2019-10-10 由 theAnswr 產生



1條link就可以知道對手最有價值關鍵字



已解答 300 次



輸入1個對手網址就可以發現你的對手帶來最多流量的關鍵字是什麼?這些關鍵字有多少人搜尋?對手有那些 有價值的關鍵字能作為你的關鍵字策略參考?

Google SERP	用戶搜尋	對手分析	行業指標參考	市場研究
開鍵字排名	搜索引擎優化 SEO	大數據		

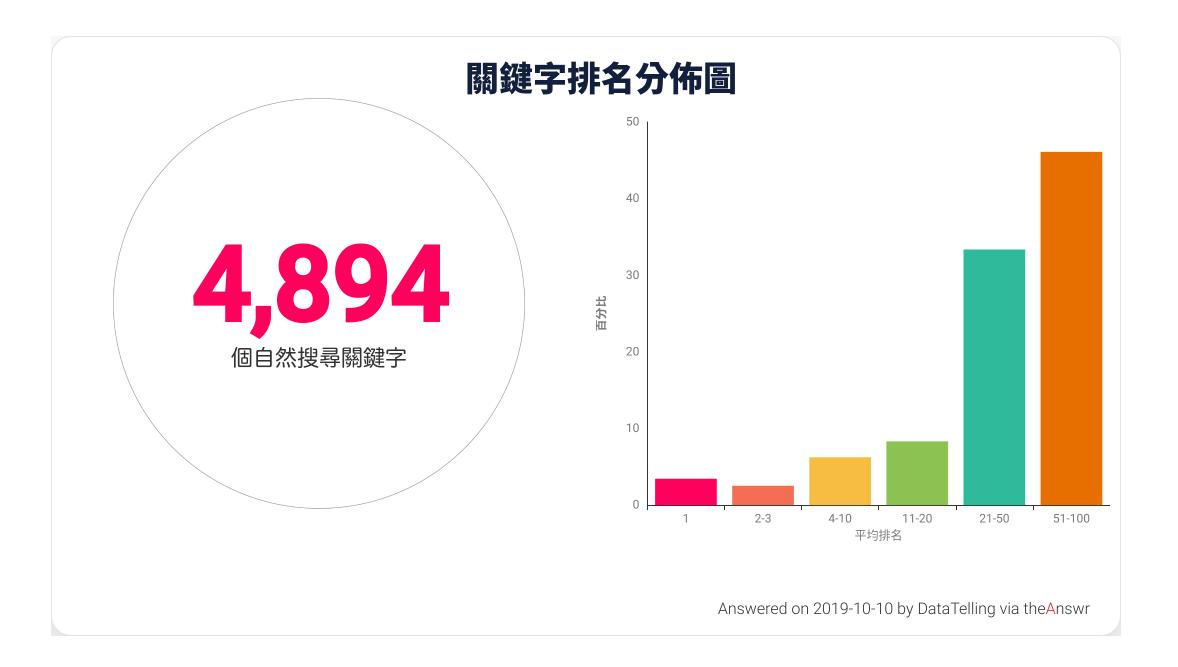
最有價值的關鍵字分析報告 www.759store.com

Google自然搜尋結果關鍵字分析

搜尋地區	香港
關鍵字數量	4,894
估計每月流量	12,041
更新日期	2019年8月



Answered on 2019-10-10 by DataTelling via theAnswr



關鍵字價值排行榜 第1-10位

排名	關鍵字	估計流量值(ETV)	搜尋量	搜尋結果排名	每次點擊成本(CPC)	搜尋結果鏈結
1	759阿信屋	2,462	8,100	1	US\$0.3198	
2	759 store	1,641	5,400	1	US\$0.5503	
3	阿信屋	1,337	4,400	1	US\$0.6344	
4	759分店	1,094	3,600	1	US\$0.0000	
5	759 kawaiiland	267	880	1	US\$0.0000	
6	759會員卡	179	590	1	US\$0.7795	
7	759換賞錢	145	480	1	US\$0.0000	
8	燜燒鍋	118	390	1	US\$0.2268	
9	759阿信屋分店	97	320	1	US\$0.1709	
10	759 online	95	590	2	US\$0.0000	
估言	+流量值(ETV):按關鍵字的推	Answere	d on 2019-10-10 by Da	ataTelling via theAnsw		

關鍵字價值排行榜 第11-20位

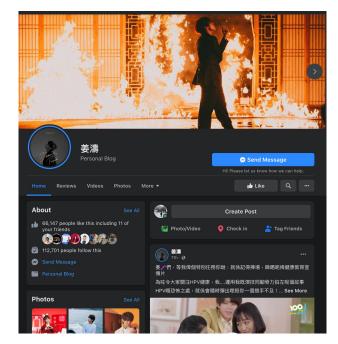
排名	關鍵字	估計流量值(ETV)	搜尋量	搜尋結果排名	每次點擊成本(CPC)	搜尋結果鏈結
11	759online	95	590	2	US\$0.0000	
12	奧海城	69	33,100	54	US\$1.5057	
13	超級市場	69	33,100	25	US\$0.9196	
14	759招聘	63	210	1	US\$0.3502	
15	759阿信屋優惠	63	210	1	US\$0.7740	
16	759阿信屋全線結業	63	210	1	US\$0.0000	
17	759阿信屋分店地址	63	210	1	US\$0.0000	
18	旺角759	63	210	1	US\$0.0000	
19	megabox	56	27,100	39	US\$0.1401	
20	759優惠	51	170	1	US\$0.0000	
估言	估計流量值(ETV):按關鍵字的搜尋量和排名預測能带来的流量				d on 2019-10-10 by Da	ataTelling via theAnswr

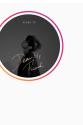
Social Media Related Data

Where are the KOL?









```
keung_show © Follow ・・・
523 posts 537k followers 418 following
KEUNG TO 姜満
Public Figure
You got a dream, you gotta protect it.
J
```

@keungshowhkfanclub
youtu.be/S3cHTNEsCcY

Followed by sundaymore_, pearlchan2u, joshua1013 +5 more

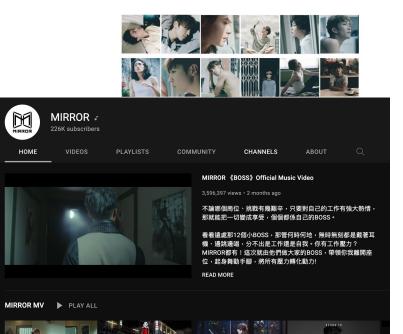










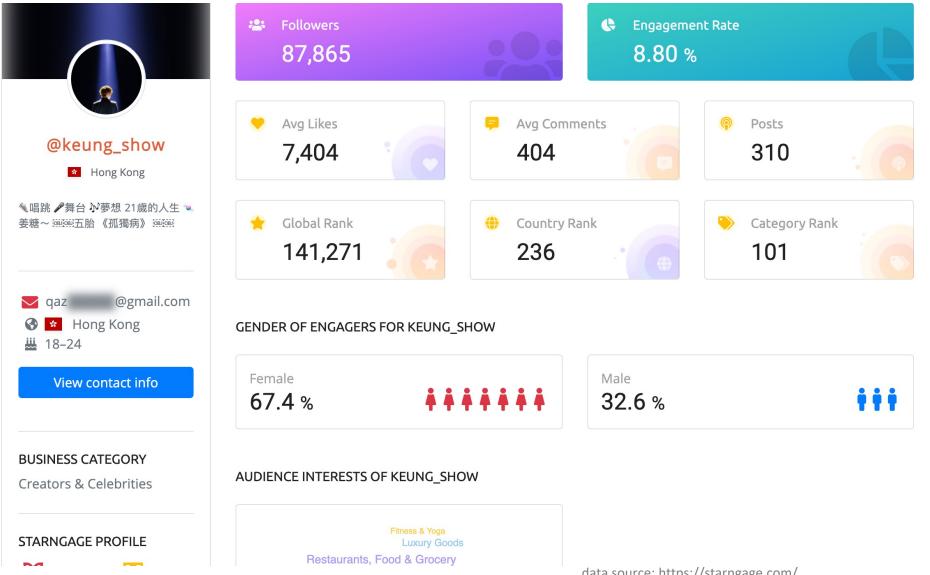


What are the criteria to choose the best KOL for my brand?

- 1. Is the KOL popular now?
- 2. What is the public impression of the KOL?
- 3. How many brands cooperated with the KOL?
- 4. What is the advertising cost of the KOL?
- 5. are the KOLs matched with my Brand?



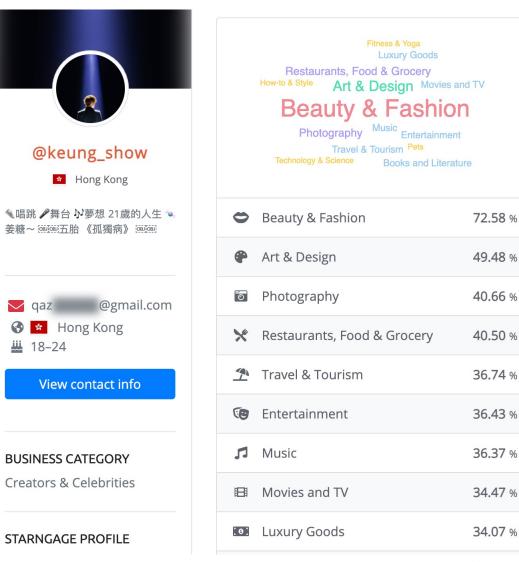
How to measure popularity of KOL?





data source: https://starngage.com/

How to measure popularity of KOL?





data source: https://starngage.com/

Review the behavior of KOL

Top @Mentions	Top #Hashtags	Simila
Top mentions used in last 20 posts	Top hashtags used in last 20 posts	
903ahjeng 2	#投資A0 5	Instagr influen
cheongfat 2	#HSBCOne 5	@ Alle
hillarylau 2	#投資從滙豐One開始 5	@ Ben
EauThermaleAveneHK 2	#滙豐One 5	@ Bri I
SHISEIDO 1	#滙豐 5	@ Bon
edanlui 1	#告別投資A0 ④	@ Sed
pinkxnik 1	#ZEditorial 3	@ BTS
rockinair 1	#ztylezhk 3	@ Rob
HSBC_HK 1	#滙豐One投資A0出POOL大作戰 2	@ YAIF
riccardotisci17 1	#HSBC 2	@ Yos
oliviatsanghk (1	#Avenesuncare 2	@ Goo
pipa.creative 1	#Avenehk 2	
gentlemonster 1	#AveneHK抗敏防曬 2	Recen
burberry 1	#防水防汗防敏防曬 2	All Abo

Similar Accounts

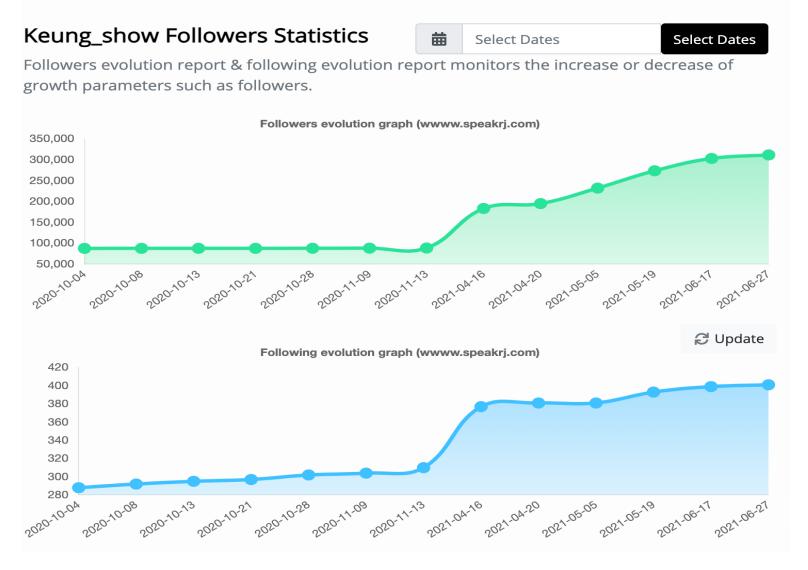
Instagram accounts with similar influencer

- @ Allegra Shaw
- @ Benyamin Jahromi
- @ Bri Martinez
- Ø Bomba Estéreo
- Ø Seda Oficial
- BTS FASHION & RELATED++
- @ Roberto García Moritán
- @ YAIR RODRIGUEZ PORTILLO
- @ Yoshimura R&D
- @ Good Food

Recent Blog Posts



How to measure popularity of KOL?





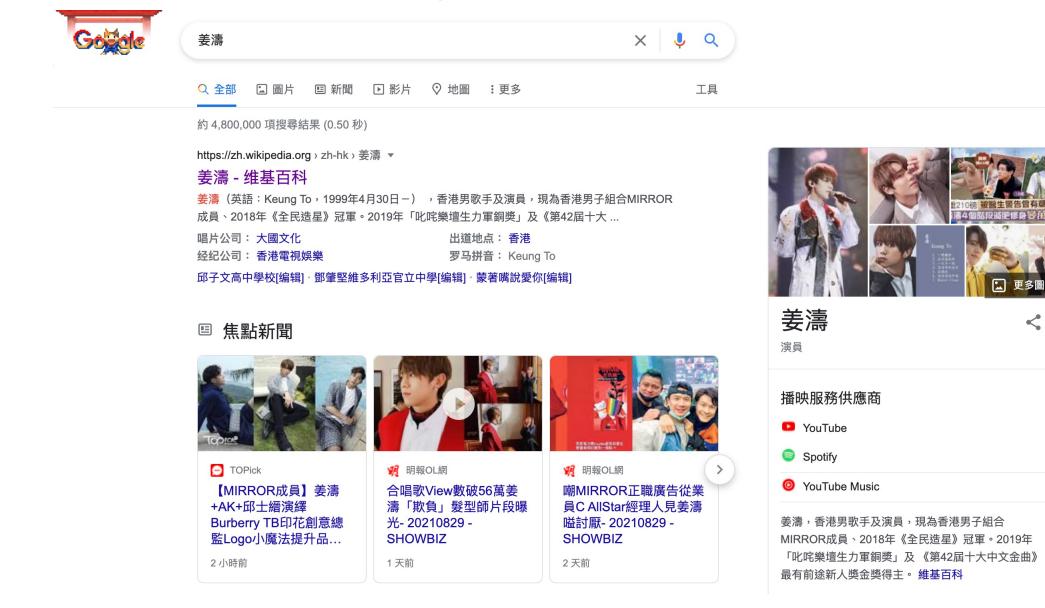
data source: https://speakrj.com/

Wikipedia Page is top 10 websites in HK

🔇 Rank 👔	Website 🛈	Category (i)
1	G google.com	Computers Electronics and Technology > Search Engines
2	youtube.com	Arts and Entertainment > TV Movies and Streaming
3	facebook.com	Computers Electronics and Technology > Social Networks and Online Communities
4	<mark> y</mark> yahoo.com	News and Media
5	G google.com.hk	Computers Electronics and Technology > Search Engines
6	w wikipedia.org	Reference Materials > Dictionaries and Encyclopedias
7	<mark>⊙</mark> hk01.com	News and Media
8	🔇 baidu.com	Computers Electronics and Technology > Search Engines
9	on.cc	News and Media
10	instagram.com	Computers Electronics and Technology > Social Networks and Online Communities



The power of Google + Wikipedia





The power of Google + Wikipedia

目錄[隱藏]

1.3.1 《2017快樂男聲歷程》 1.3.2 《全民造星歷程》

1 簡介

2 音樂作品

1.1 音樂事業 1.2 演藝事業 1.3 出道前比賽歷程

2.1 個人唱片 2.2 創作作品 2.3 演唱會/音樂會

3 派台歌曲成績

4.1 電視劇

4.3 音樂錄像

6 慈善公益大使 / 活動

4.4 微電影

5 廣告 / 代言

7 其他相關事件

8 獎項紀錄

10 資料來源

11 外部連結

9 註釋

4 演出作品

2.3.1 個人/合作

2.3.2 線上音樂會

4.2 綜藝/實況娛樂節目

4.5 公開活動 / 商場演出

2.3.3 團體 MIRROR

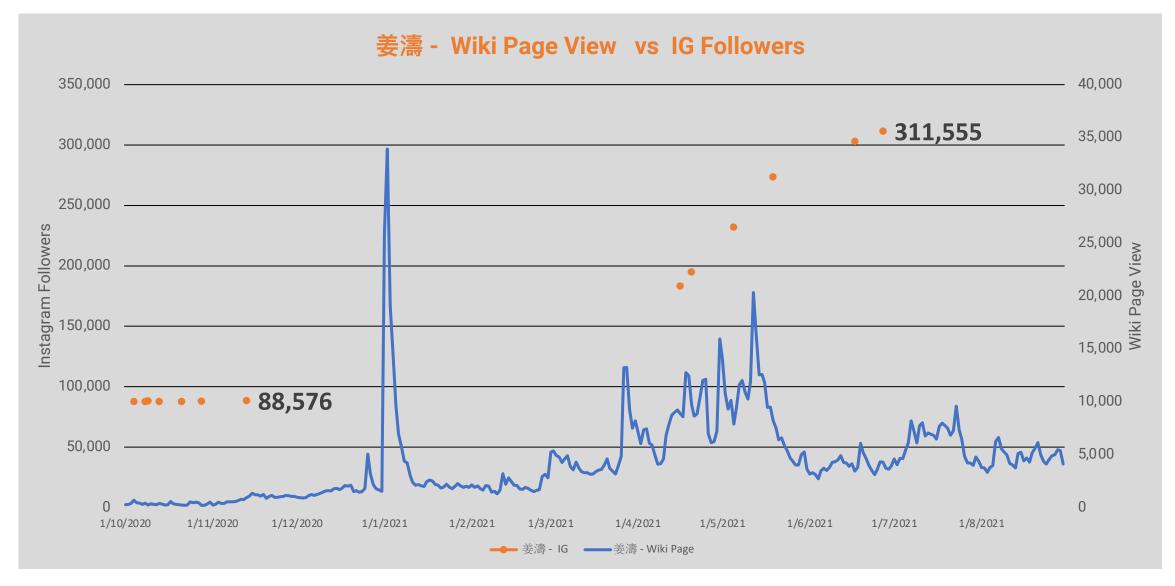
2.3.4 演唱會嘉賓演出

姜濤(英語:Keung To,1999年4月30日-),香港男歌手及演員,現為香港男子組合MIRROR成員、2018年《全民造星》冠軍。2019年 姜濤 「叱咤樂壇生力軍銅獎」及 《第42屆十大中文金曲》最有前途新人獎金獎得主。 2020年度在香港主要樂頒獎禮上,先後奪得《叱咤樂壇 流行榜頒獎典禮》「叱咤樂壇我最喜愛的男歌手」及「叱咤樂壇我最喜愛的歌曲大獎」 ,為兩項大獎之最年輕得主;並同年度奪得《第43 届十大中文金曲》男歌手銅獎及《Chill Club推介榜年度推介》男歌手銀獎及年度十大歌曲等大獎。 男歌手 羅馬拼音 Keung To 暱稱 姜B、姜man、姜姜、姜仔 \star 中華人民共和國(香港) 國籍 1999年4月30日(22歲) 出生 ★ 香港 語言 粵語、英語、國語 母校 軒尼詩道官立下午小學 鄧肇堅維多利亞官立中學 青年學院(邱子文) 音樂類型 粵語流行音樂 出道地點 🛛 🚮 香港 出道日期 2018年11月3日,2年前 出道作品 團隊:《一秒間》 個人:《一號種籽》 代表作品 《蒙著嘴說愛你》 《Master Class》 《Dear My Friend,》





The IG Follower Growth is predictable



theAnswr Limited © All Rights Reserved

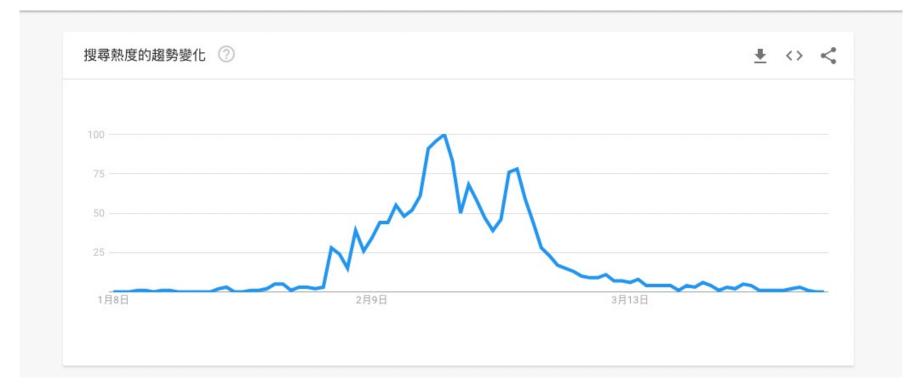
theAnswr

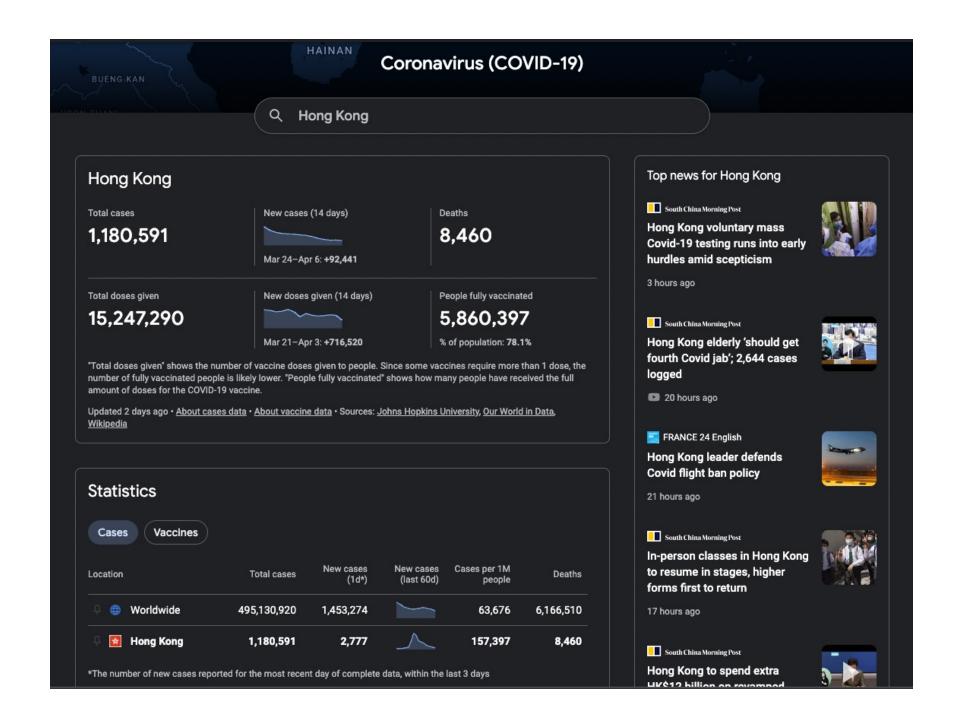
Other Free data with actionable value



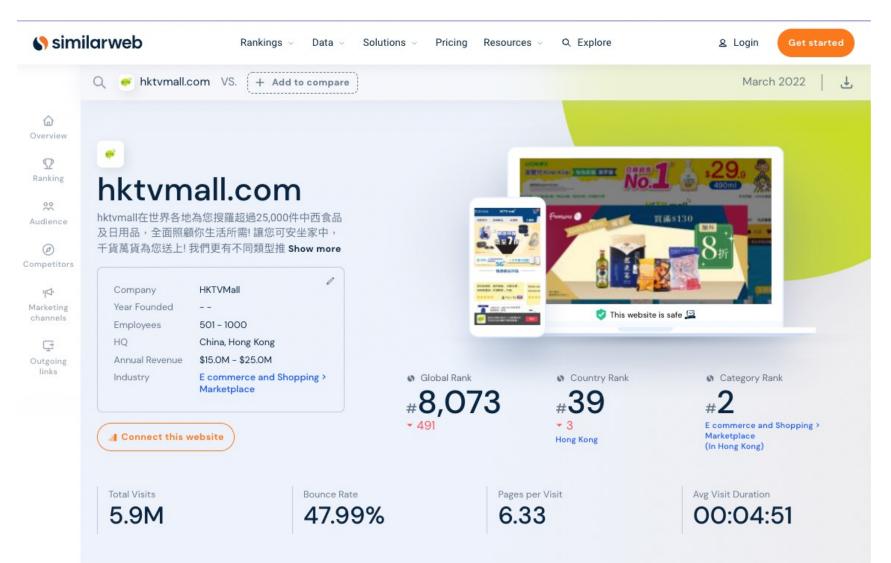
	探索		<	P	 登入
 快速測試套 搜尋字詞 	技	+ 比較			

香港 ▼ 過去 90 天 ▼ 所有類別 ▼ Google 網頁搜尋 ▼





Web Traffic Checker



https://app.sensortower.com/

Mobile App Ranking

	🗯 Top Charts: iPhone - Hor	Q Search for other apps	
Date:	Country: Category: In App Purchase: or 8, 2022 - Hong Kong - All Categories - All IAP No IAP	Cost Range (\$): Apple Watch: Device: 0 to All Types - iPhone iPad	
	Free	Paid	Top Grossing
1		ee HK\$ 53.00 HK\$ 53.00 HK\$ 53.00 HK\$ 53.00	Kakao Garnes Corp. Free 奥丁:神叛 ★★★★★ (1,831)
2		ee Shadow Launch Technology Limited HK\$ 23.00 Shadowrocket ****** (852)	Tencent Mobile International Limited Free PUBG MOBILE ************************************
3	A.S. Watson Retail (HK) Limited Fr Fortress 豐澤 ★★ (304)	ee Tantsissa HK\$ 38.00 AutoSleep – 在手錶上追蹤睡眠 +2 ★★★★★★ (900)	Asia Innovations Ltd Free Up直播-直播每個人的精彩 +6 ★★★★★★ (3,102)
4	Mox Bank Limited Fr Mox Bank ************************************	ee Fanship HK\$ 8.00 ISafe Pro +2 ★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★	Google LLC Free YouTube +3 ★★★★★★ (642,770)
5	Birdland (Hong Kong) Limited Fr	ee Kairosoft Co.,Ltd HK\$ 48.00 便利商店開業日記 -2 ★★★★★★ (51)	Moon Active Free Coin Master -1 ★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★
6	WhatsApp Inc. Fr WhatsApp Messenger ★★★★★★ (323,500)	ee SEEKRTECH CO., LTD. HK\$ 28.00 Forest 專注森林 -2	Qookka Entertainment Limited Free 三國志・戰略版(港澳版) ★★★★★★★★ (8.578)
7	Alipay Payment Services (HK) Limited Fi AlipayHK (支付寶香港) ★★★★★ (13,490)	ee Domus Technica HK\$ 38.00	Mover Games Limited Free 伊蘇6~納比斯汀的方舟~ +4 ★★★★★★ (1,919)
8		ee Cheol Kim HK\$ 28.00 +1 FILCA - SLR Film Camera -1 ★★★★★ (582)	Iwplay World Free 夢幻新誅仙_港澳版 -3 ★★★★★★ (291)
9		ee Giant Network HK\$ 53.00 Pascal's Wager +22 ★★★★↑ (113)	COGNOSPHERE PTE. LTD. Free 原神 -3 ★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★





https://get.theAnswr.com



主頁

熱爆影片

訂閱項目

收件匣

媒體庫

🔿 Instag	ram	Q get.thear	nswr		
⊙ Instagram	Q Se	arch	Ø	\bigcirc	Õ
"heAnswr	的答案助您快速採取 get.theanswr.com	owers 151 following 需任何專業知識都能輕鬆取得得		數據驅	助

